

Algemeen beleid inzake gegevensverwerking PRIVACYVERKLARING

Doel document: Hoe gaat het architectenkantoor om met gegevens van klanten.

VLEUGELS SANDRA neemt uw rechten bij gegevensverwerking ernstig, hecht veel waarde aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens.

In dit document legt ARCHITECTENBUREAU VLEUGELS uit hoe het uw persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt. Ze vormt aldus het algemene beleid van ARCHITECTENBUREAU VLEUGELS op het vlak van gegevensverwerking.

De verantwoordelijke voor de verwerking is VLEUGELS SANDRA, KLEIN VENNESTRAAT 31, 3201 AARSCHOT, EENMANSZAAK, Tel 016/564377, GSM 0478/520316.

Voor vragen bij deze verklaring en ons beleid kan u steeds contact opnemen met SANDRA VLEUGELS, sandra.vleugels@telenet.be

Voor vragen die meer zijn dan een vraag om inlichtingen kunnen wij u vragen u te identificeren, zodat wij zeker zijn dat wij de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Architecte Vleugels houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook gekend als GDPR).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

op de hoogte zijn van uw rechten als betrokken persoon omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen attent maken en deze willen respecteren. Als architectenbureau zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens: Sandra Vleugels, Klein Vennestraat 31, 3201 Langdorp, Emailadres: sandra.vleugels@telenet.be

Wanneer en voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt ARCHITECT VLEUGELS gegevens?

ARCHITECT VLEUGELS verzamelt en verwerkt gegevens over u wanneer u als klant op ons een beroep doet voor diensten, om de nodige diensten als architect, EPB-verslaggever, Veiligheidscoördinator te kunnen bieden. Die activiteiten vatten we samen onder de noemer "klantenbeheer" en betreffen met name de uitvoering van de projecten die wij met u sluiten.

Verder verwerken wij uw gegevens, als klant, bij het opmaken van facturen en andere boekhoudkundige documenten. Dit vormt het doeleinde "boekhouding".

Wij verwerken gegevens over u omdat dat van belang is of kan zijn voor onze activiteiten.

Welke gegevens verzamelt en verwerkt ARCHITECTENBUREAU VLEUGELS

Het gaat over de gegevens die u ons meedeelt en gegevens die wij nodig hebben voor de uitvoering van het project waarvoor u op ons beroep doet, zoals uw naam, voornaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer(s) en ev. professionele gegevens indien opdracht voor een bedrijf waarvoor u optreedt, zoals bedrijfsnaam en BTW-nummer, de gegevens over uw gezinssamenstelling ifv de opdracht, uw rijksregisternummer(s) voor een aanvraag in de omgevingsvergunning en alle andere gegevens in dat verband, persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum, nationaliteit. Meestal geeft u ons die gegevens rechtstreeks door, maar het is ook mogelijk dat wij die gegevens verkrijgen van andere partijen. De gegevens kunnen ook betrekking hebben op uw interesses in of plannen voor een toekomstig project.

Financiële gegevens verwerken wij in het kader van de boekhouding.

Hoe verzamelt ARCHITECTENBUREAU VLEUGELS uw gegevens?

Uw gegevens verzamelen wij wanneer u daartoe (papieren dan wel elektronische) formulieren invult. Soms gebeurt dat via een gesprek, telefonisch contact of mailuitwisseling.

Normaal verkrijgen wij die gegevens rechtstreeks van u. Soms kan het ook zijn dat wij ze onrechtstreeks verkrijgen.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens door ARCHITECTENBUREAU VLEUGELS

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw opdracht en het contract dat wij met u sluiten.

Publiciteitsdoeleinden : Info of foto's van projecten kunnen op de website van architect Vleugels vermeld worden, zichtbaar zijn, of gebruikt worden voor publicatie, doch er zal steeds een voorafgaande toelating gevraagd worden via mail, zodat u zelf kan beslissen of er al dan niet gegevens, foto's in de openbaarheid gebracht mogen worden (website, publicatie, ...). Er zal u dan duidelijk gemeld worden wat en waar het voor gebruikt zal worden.

Worden de gegevens meegedeeld aan derden?

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt in het kader van klantenbeheer, boekhouding.

Ze kunnen voor bepaalde diensten of opdrachten worden doorgegeven aan verwerkers waar wij een beroep op doen, zij het altijd onder onze controle.

Soms zijn wij verplicht om gegevens over u door te geven. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of wanneer overheidsinstanties die daartoe het recht hebben, bij ons gegevens opvragen. In dat geval gaan wij na of aan de voorwaarden om gegevens op te vragen is voldaan.

Voor prijsaanvragen worden bepaalde nodige gegevens uiteraard doorgegeven aan aannemers, firma's.

Uw rechten

U kan de gegevens die wij over u verwerken, steeds inkijken en, indien nodig, laten verbeteren of wissen. Daartoe volstaat het dit aan te vragen bij SANDRA VLEUGELS met een bewijs van uw identiteit. Die vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft.

Indien u het niet eens bent met de manier waarop ARCHITECT VLEUGELS uw gegevens verwerkt, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.privacycommission.be), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

Wijzigingen

ARCHITECT VLEUGELS behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen zullen via mail of via de website aan de gebruikers worden gemeld.